

未払債務の合計額がご利用可能額を超える場合の例

ETCでのご利用料金は、お客さまがご利用された日から数日後に、一定期間のご利用分をまとめて確定処理を行っております。そのため、未払債務の合計額が一時的にご利用可能額を上回りますと、ドラ割対象すべてのご利用分の料金を確定した時点の未払債務の合計額がご利用可能額を下回る場合であっても、利用停止となる場合があります。

【例】

○デポジット額 40,000 円

○ご利用可能額 32,000 円

○ドラ割商品の料金 10,000 円(6 日間プラン、利用期間:6/5~10) の場合

1. ドラ割商品の料金が適用される前

未払債務の合計額は、一旦、通常の料金(12,000 円、7,000 円、9,000 円、8,000 円)で計算するため 36,000 円となり、一時的にご利用可能額(32,000 円)を上回ります。その後、すべての通行にドラ割商品の料金が適用されると、未払債務の合計額は、ドラ割対象外の料金(12,000 円)とドラ割商品の料金(10,000 円)の合計額の 22,000 円となりご利用可能額を下回りますが、一時的にご利用可能額を上回るため、利用停止となる場合があります。

| | | | | | …確定した料金 |
|-------------------------|---------|---------------------|----------|----------|--------------------------------------|
| ドラ割ご利用期間 | | | | | |
| 5月25日 | 6月5日 | 6月8日 | 6月10日 | | |
| ドラ割対象外 | ドラ割対象 | ドラ割対象 | ドラ割対象 | | |
| 通常の料金 | | | | | |
| 12,000円 | 7,000円 | 9,000円 | 8,000円 | | |
| ↓ | ↓ | ↓ | ↓ | | |
| 6月4日までにご利用分の料金を確定した時点 | 12,000円 | + 7,000円 | + 9,000円 | + 8,000円 | = |
| | ↓ | ↓ | ↓ | ↓ | |
| ドラ割対象すべてのご利用分の料金を確定した時点 | 12,000円 | + 10,000円 + 0円 + 0円 | | | = |
| | | (ドラ割商品の料金) | | | |
| | | | | | 未払債務の合計額 ご利用可能額 36,000円 > 32,000円 |
| | | | | | 未払債務の合計額 22,000円 |

2. 一部の通行にドラ割商品の料金が適用された後

未払債務の合計額は、一旦、通常の料金(12,000 円、9,000 円、8,000 円)とドラ割商品の料金(10,000 円)を合算するため 39,000 円となり、一時的にご利用可能額を上回ります。その後、すべての通行にドラ割商品の料金が適用されますと、未払債務の合計額は、ドラ割対象外の料金(12,000 円)とドラ割商品の料金(10,000 円)の合計額の 22,000 円となりご利用可能額を下回りますが、一時的にご利用可能額を上回るため、利用停止となる場合があります。

| | | | | | …確定した料金 |
|-------------------------|---------|-------------------------------|--------|---|--------------------------------------|
| ドラ割ご利用期間 | | | | | |
| 5月25日 | 6月5日 | 6月8日 | 6月10日 | | |
| ドラ割対象外 | ドラ割対象 | ドラ割対象 | ドラ割対象 | | |
| 通常の料金 | | | | | |
| 12,000円 | 7,000円 | 9,000円 | 8,000円 | | |
| ↓ | ↓ | ↓ | ↓ | | |
| 6月7日までにご利用分の料金を確定した時点 | 12,000円 | + 10,000円 + 9,000円 + 8,000円 | | | = |
| | | ※6月5日のご利用のみ一時的にドラ割商品の料金に置き換わる | | | |
| | | ↓ | ↓ | ↓ | |
| ドラ割対象すべてのご利用分の料金を確定した時点 | 12,000円 | + 10,000円 + 0円 + 0円 | | | = |
| | | (ドラ割商品の料金) | | | |
| | | | | | 未払債務の合計額 ご利用可能額 39,000円 > 32,000円 |
| | | | | | 未払債務の合計額 22,000円 |